

NOTÍCIAS CAMPE



27º CONGRESSO INTERNACIONAL UNIDAS
Inovação impulsionando o propósito das autogestões
27 A 29 DE NOVEMBRO • FLORIANÓPOLIS • SC

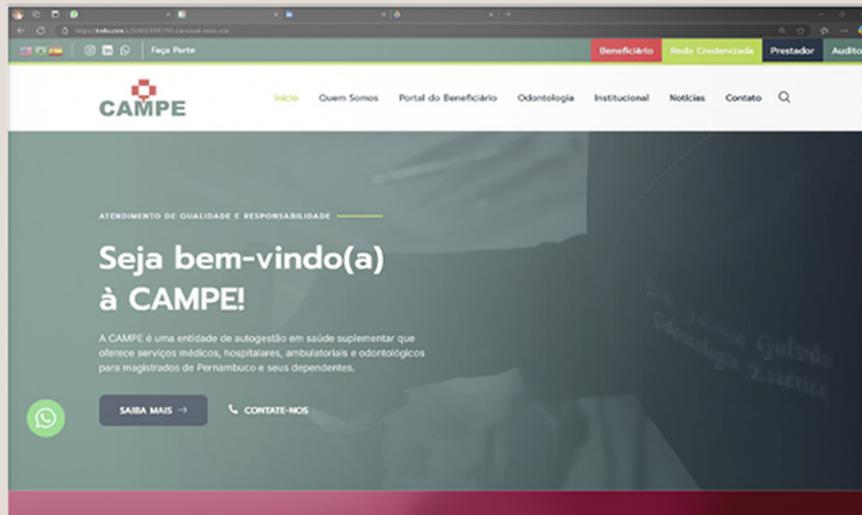
CAMPE PARTICIPA DO PRINCIPAL CONGRESSO DE OPERADORAS DE AUTOGESTÃO

A CAMPE participou do 27º Congresso Internacional Unidas, principal evento de operadoras de autogestão, que reúne instituições filiadas e não filiadas, prestadores de serviços e empresas do segmento de saúde suplementar para um debate profundo sobre temas do setor de saúde. A CAMPE foi representada por Najara Felisberto, gerente administrativa, e Lyssa Maia, assessora financeira.

O evento, que ocorreu esta semana, em Florianópolis (SC), foi uma oportunidade de consolidar relacionamentos, gerar oportunidades de negócios e incentivar ações que impulsionem o crescimento sustentável da operadora.

Alguns dos temas em destaque foram: desafio de incorporar os custos das novas tecnologias, envelhecimento da população, não padronização de formato assistencial no país, desafios da interoperabilidade entre instituições para benefícios do sistema e para o paciente, e como diminuir a fragmentação do cuidado e reduzir desperdícios.

NOTÍCIAS CAMPE



CAMPE ESTREIA NOVO SITE, MAIS FUNCIONAL E ACESSÍVEL

Após meses preparando com muito zelo, lançamos o novo site da CAMPE em novembro. Além do novo layout, mais moderno, fácil e intuitivo, o portal agora oferece mais transparência e facilidade no acesso às informações. Ele foi construído ouvindo demandas dos nossos beneficiários, colaboradores e parceiros, junto com uma equipe técnica qualificada.

O portal agora tem acesso mais fácil e rápido a toda a rede credenciada na Área do Beneficiário. Nesta mesma aba, há informações transparentes sobre assuntos como base de cálculo e pedidos de reembolso, tabela de mensalidade e serviços odontológicos não cobertos.

O site também passou a ter um espaço que concentra todas as informações sobre o serviço de odontologia, como as áreas atendidas, informações sobre os profissionais que integram a equipe e link direto para marcação de consultas.

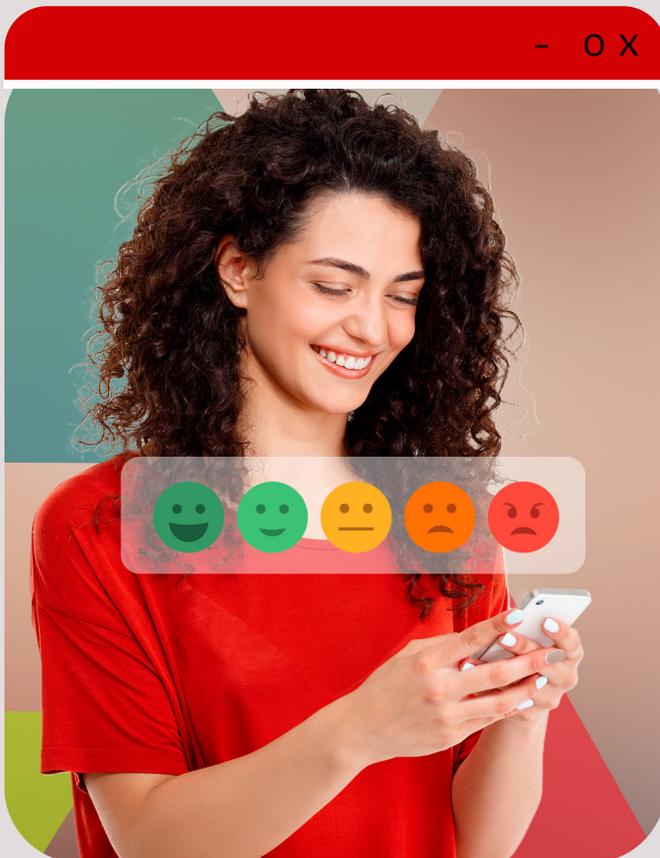
No Portal da Transparência, há informações pertinentes sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a nossa Política de Segurança da Informação. Além disso, acesse nossos canais de comunicação e entre em contato com a Ouvidoria para consultas, sugestões, elogios e registro de reclamações.

Na área de Notícias, fique por dentro de todas as novidades e acesse em um clique as edições do Panorama CAMPE.

ACESSIBILIDADE - Além disso, o novo site tem um conjunto de ferramentas que traduz o conteúdo digital (texto, áudio e vídeo) de Português para Libras, proporcionando mais acessibilidade e inclusão.



NOTÍCIAS CAMPE



PESQUISA DE SATISFAÇÃO: SUA OPINIÃO É FUNDAMENTAL PARA NOSSO APRIMORAMENTO

A CAMPE iniciou em outubro uma pesquisa de satisfação com todos os beneficiários e dependentes sobre o atendimento odontológico da CAMPE.

Sua participação é fundamental para ajudar a melhorar a qualidade dos serviços oferecidos. Através do seu feedback, você contribui diretamente para o aprimoramento das práticas, identificação de pontos fortes e áreas que precisam de atenção.

A pesquisa é enviada por WhatsApp após o atendimento.

Confira o resultado do primeiro mês

96% avaliaram como ótima a qualidade dos procedimentos realizados.

96% dos nossos beneficiários afirmaram que recomendariam os serviços da CAMPE para amigos e familiares.

93% avaliaram como ótima a recepção.

93% avaliaram como ótimas as explicações dadas pelos dentistas.

79% avaliaram como ótima a pontualidade dos atendimentos.

COM A PALAVRA, OS BENEFICIÁRIOS

"Todo o processo, da chegada até a saída, sem reclamações. Tudo flui muito bem."

"Tudo maravilhoso!"

ACONTECEU NAS REDES



SAIBA COMO PROCEDER CASO FALTE ÀS CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

Fizemos uma postagem explicando como proceder caso você não consiga ir à consulta odontológica marcada. É fundamental cancelar com pelo menos 24 horas de antecedência ou justificar sua ausência para evitar penalidades.

Confira no nosso perfil [@campemagistradospe](https://www.instagram.com/campemagistradospe)

CAMPE ABRAÇA CAMPANHA NOVEMBRO AZUL

A CAMPE aderiu à Campanha Novembro Azul, dedicada a sensibilizar e conscientizar os homens sobre a importância do diagnóstico precoce do câncer de próstata. Mostramos que temos uma ampla rede credenciada para exames e tratamento, se necessário, e alertamos para os sintomas mais comuns. Vale lembrar que toda a rede pode ser consultada pelo aplicativo CAMPE ou no novo site.



CURTAS



CAMPE PARTICIPA DO INTERNE COFFEE - EDIÇÃO AUDITORIA

Representada pela enfermeira auditora Valéria Marinho, a CAMPE participou do Interne Coffee - Edição Auditoria, um encontro entre auditores e a gestão de contas médicas da Interne para trocar experiências e promover a integração dos profissionais de auditoria. Foi um momento importante de diálogo com os profissionais da Interne, empresa com mais de 27 anos de atuação, e uma grande parceira da CAMPE para os serviços de assistência domiciliar.



CAMPE PRESTIGIA EVENTO DA CLÍNICA FLORENCE

A CAMPE participou de um café da manhã para especialistas da área de saúde, promovido pela Clínica Florence. Fomos representados por Dr. Reginaldo Novaes, médico auditor, Najara Felisberto, gerente administrativa, e Lyssa Maia, assessora financeira. A participação da CAMPE teve o objetivo de compreender as alternativas do mercado para oferecer as melhores soluções para a saúde de nossos beneficiários e a tranquilidade de seus familiares. A colaboração entre diferentes profissionais da área médica e administrativa permite que boas práticas e novas abordagens sejam discutidas.

EXPEDIENTE

A CAMPE é uma entidade de autogestão em saúde suplementar, instituída pela AMEPE (Associação dos Magistrados do Estado de Pernambuco) e, atualmente, é uma das mais sólidas e conceituadas operadoras de plano de saúde de autogestão de Pernambuco.

Diretor Administrativo
Ígor da Silva Rêgo

Diretor Administrativo Adjunto
Eudes dos Prazeres França

Diretor Administrativo Adjunto
Fábio Eugênio Dantas de Oliveira Lima

Gerente Administrativa: **Najara Felisberto**

Equipe de Comunicação: **Marcela Balbino e Gabriela López**

Edição: **Marcela Balbino**

Diagramação e projeto gráfico: **Fly Lima**

Contato: **comunicacao@campe.org.br**

Instagram: **@campemagistradospe**

www.campe.org.br